

## Протокол

заседания общественного Совета при КОГБУЗ «Кировский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

20 апреля 2015 года

город Киров

Повестка:

1. Выполнение Плана мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции за 2014 год и обсуждение Плана на 2015 год.

2. О выполнении Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2015 год (по итогам независимой оценки качества предоставления медицинских услуг - анкетирования в 2014 году).

Присутствовали:

Члены общественного Совета собрания коллектива КОГБУЗ «Кировский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»: Томинина Е.В.; Поздеев Н.М.; Фирюлин А. П.

От КОГБУЗ «Кировский областной СПИД-центр»: Широнина Н.Л., главный врач; Шабардин М.И., заместитель главного врача; Сметанина Е.Н., заведующая отделом профилактики.

По первому вопросу сообщение сделала Сметанина Е.С., заведующая отделом профилактики. Проинформировала членов Общественного Совета об основных мероприятиях по профилактике ВИЧ-инфекции в 2014 году среди различных групп населения и планах на 2015 год. Интерес вызвали новые формы работы: социальный театр и тематическая информационная продукция (памятки) для трудовых мигрантов, изданные тиражом 2000 экз. на 4-х языках. В 2015 году планируется освоить новые формы работы с молодежью в торгово-развлекательных центрах, клубах и социальных сетях, а также создать обучающий фильм и видеолекции для родителей. В обсуждении приняли участие Томинина Е.В.; Поздеев Н.М.; Фирюлин А. П. Основные направления и мероприятия Плана на 2015 год одобрены членами Общественного Совета.

По второму вопросу сообщение сделал заместитель главного врача М.И. Шабардин. Напомнил результаты анкетирования, проведенные с использованием программного продукта «МедОпрос» и отчитался о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг в 2015 году, составленного с учетом результатов анкетирования.

В План включено 10 пунктов из них 6 с установленными сроками исполнения. Мероприятия, запланированные на 1-й квартал 2015 года выполнены в полном объеме. По направлению «Комфортность условий и доступность медицинских услуг» используется информационная плазменная панель во время ожидания приема врача. По направлению «Время ожидания в очереди при получении мед. услуги» ежемесячно утверждается график приема специалистов. По направлению «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» данный вопрос обсужден 25.02.2015 на общем собрании коллектива при подведении итогов работы за 2014 год.

В обсуждении вопросов выполнения Плана приняли участие Поздеев Н.М., Фирюлин А.П.

Решили: принять к сведению информацию о результатах анкетирования и выполнении Плана мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг за 1-й квартал 2015 года.

Рассмотреть администрацией учреждения вопрос о возможности установки кулера, обращения в администрацию г. Кирова по благоустройству пешеходной дорожки перед зданием Центра.

Председатель

Е.В. Томинина

Секретарь

А.П. Фирюлин